

# Oy Sika Finland Ab:n yleiset myynti- ja toimitusehdot

## Näitä ehtoja sovelletaan 1.2.2025 lukien

Näitä myynti- ja toimitusehtoja sovelletaan kaikkiin Oy Sika Finland Ab:n (jäljempänä ”Myyjä”) ja sen asiakkaan (jäljempänä ”Ostaja”) välisiin Myyjän tuotteita koskeviin toimituksiin, elleivät Myyjä ja Ostaja ole kirjallisesti muuta sopineet.

### Sopimuksen syntyminen

Mikäli Myyjä on antanut Ostajalle tarjouksen, kauppaa koskeva sopimus syntyy, kun Ostaja on hyväksynyt tarjouksen. Muussa tapauksessa sopimus syntyy, kun Myyjä on vahvistanut Ostajan tilauksen tai toimittanut tilatut tuotteet.

### Tarjouksen voimassaolo

Mikäli muuta ei ole ilmoitettu, Myyjän antamat tarjoukset ovat voimassa 30 päivää niiden antopäivästä lukien.

### Hinnat ja maksuehto

Myyjän ilmoittamat hinnat ovat arvonlisäverottomia nettohintoja valuuttavarauksin. Verot ja vastaavat maksut veloitetaan kulloinkin voimassa olevien lakien ja asetusten mukaan. Myyjän hinnoittelu ei sido minkään myyntiportaan hinnoittelua. Myyjän ilmoittamat hinnat perustuvat tarjouksen tekemishetken hintatekijöihin ja Myyjä pidättää itsellään oikeuden hintojen tarkastukseen sopimuksen syntymisen jälkeen, mikäli raaka-aineiden hinnat, kuljetuskustannukset, valuuttakurssit, tuontimaksut, tullit tai muut Myyjästä riippumattomat kustannukset, maksut tai verot tai muut julkisoikeudelliset maksut muuttuvat ennen Ostajan maksusuoritusta. Myyjällä on oikeus siirtää edellä kuvatut Myyjästä riippumattomat maksut lyhentämättöminä Ostajalle ilmoitettuihin hintoihin.

Mikäli muuta ei ole sovittu, Myyjä perii ilmoitetun hinnan lisäksi seuraavat maksut:

Käsittelykulu: per tilaus 10 €

Pientoimituslisä: alle 300 €:n tilauksista 25 €

Noutolisä varastolta noudettaessa: 20 €

Pikatoimituslisä: toimitustarpeen ollessa alle 3 h tilaushetkestä veloitetaan pikatoimituslisä 30 €

Peruutus: jo kerätyn tilauksen peruuttaminen 40 € - tilaus tulee aina peruuttaa kirjallisesti myyntipalvelu@fi.sika.com

Lavaveloitus: 15,00 €/kpl

Mahdollinen varastotuotteen tilauksen peruutus tulee aina tehdä kirjallisesti sähköpostitse osoitteeseen myyntipalvelu@fi.sika.com.

Myyjä pidättää oikeuden veloittaa mahdollisia lisäkustannuksia, jotka aiheutuvat kolmannen osapuolen kustannuksista tilaukseen tai toimitukseen liittyen. Tällaiset lisäkustannukset voidaan veloittaa ilman Ostajan erillistä hyväksyntää.

Laskua koskevat reklamaatiot on tehtävä seitsemän (7) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

Viivästyskorko on 15 % p.a.

### Tilaukset ja toimitukset

Ellei toisin ole sovittu, toimitusehtona on ”Ex works Myyjän varasto” (Vantaa tai Espoo) (Incoterms 2010).

Ennen klo 10:00 Myyjän myyntipalveluun saapuneet tilaukset toimitetaan seuraavana Myyjän käyttämän kuljetusliikkeen jakopäivänä perille kotimaassa. Jälkitoimituksia ei lähetetä. Vain erikseen tilauskohtaisesti sovitut yli 300 €:n jälkitoimitukset lähetetään. Katso toimitusmyyntituotteiden myyntisehdot jäljempänä.

Sävytettävät tuotteet sekä teholaivatilaukset toimitetaan erikseen sovittavan aikataulun mukaan.

Ostajan tulee tuotteet vastaanottaessaan tarkistaa tuotteet silmämääräisesti ja varmistaa, että kolliluku on sama kuin rahtikirjassa. Havaitusta vahingosta tai määrällisistä puutteista on ilmoitettava välittömästi Myyjälle sähköpostitse osoitteeseen [myyntipalvelu@fi.sika.com](mailto:myyntipalvelu@fi.sika.com) sekä tehtävä kirjallinen huomautus rahtikirjan molempiin kappaleisiin, jotka rahdinkuljettaja kuittaa. Rahtikirja tulee toimittaa Myyjälle skannattuna edellä mainittuun Myyjän sähköpostiosoitteeseen.

### Noutotilaukset

Noudot laskutetaan heti kun tilaus on käsitelty, vaikka tilausta ei ole vielä noudettu Ostajan toimesta. Myyjä pidättää oikeuden peruuttaa yksipuolisesti yli kuukauden noutamatta olleet noutotilaukset siten, että Myyjä hyvittää 50 % materiaalin arvosta ja vähentää hyvitetävistä summasta kerätyn tilauksen peruuttamisen kustannuksen 40 €.

### Sävytettävät tuotteet

Sävytettyjen tuotteiden osalta vastaanottaja on velvollinen tarkistamaan saapuneiden tuotteiden eränumerot ja huomioimaan nämä työn suunnittelussa.

Suuria yhtenäisiä alueita tehtäessä on materiaalien käyttö suunniteltava siten, ettei sävyeroja pääse syntymään.

Sävyerojen syntyminen voidaan estää yhdistämällä eri sävytyseriä sekoitusvaiheessa.

### Toimitusmyyntituotteet (tuotteet, joita ei ole Myyjän varastotuotteina)

Toimitusmyyntituotteesta Ostajan tulee aina tehdä kirjallinen tilaus ja Ostaja sitoutuu Myyjän ilmoittamaan minimitoimitusmäärään sekä arvioituun toimitusaikaan. Ostaja hyväksyy tilauksen tehdessään, että toimitusmyyntituotteiden toimitusmäärä voi vaihdella +/- 5 % tilatusta määrästä ja tämä tulee huomioida tilausta tehdessä.

Toimitusmyyntituotteiden tai erikoistilauksesta valmistettujen tuotteiden osalta tilauksia ei voida peruuttaa eikä näitä tuotteita voi palauttaa.

### Vaaranvastuu

Jollei toimituslausekkeesta muuta johdu, vaaranvastuu siirtyy Ostajalle viimeistään, kun tuotteet luovutetaan rahdinkuljettajan kuljetettavaksi tai kun ne luovutetaan suoraan Ostajalle (siinä tapauksessa, että Ostaja itse noutaa tuotteet).

### Pakkaukset

Tuotteita toimitetaan vain täysin pakkauksin. Vienti- ym. erikoispakkauksista Myyjä veloittaa erikseen. Myyjä ei ota takaisin käytettyjä pakkauksia. Myyjä on tehnyt sopimuksen Suomen Pakkaustuottajat Oy:n kanssa pakkausten tuottajavastuun siirrosta.

Myyjältä vuoden sisällä ostetut, vaihtokelpoiset FIN/EURO/MYYMÄLÄ-lavat voidaan palauttaa takaisin. Asiasta tulee sopia etukäteen Myyjän myyntipalvelun kanssa. Lavojen palauttaja maksaa palautusrahdin, jolloin Myyjä hyvittää vastaavan lavahinnan. Palautuksessa on käytettävä rahtikirjaa asiakasnumeroineen sekä erillistä lavapalautuslomaketta. Palautusosoite lavoille on Oy Sika Finland Ab, c/o Barona Varastopalvelut Oy, Suokalliontie 11, 01740 Vantaa

#### **Tuotteiden palauttaminen**

Myyjä ei ota vastaan tuotepalautuksia kuin erityisistä syistä ja niistä on aina sovittava etukäteen Myyjän myyntipalvelun kanssa kahdeksan (8) päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta. Myyjän palautettavaksi hyväksymistä, myyntikelpoisista ja täysistä pakkauksista Myyjä hyvittää 80 prosenttia tuotteen laskutetusta hinnasta. Palautusrahdin ja muut kulut maksaa Ostaja. Toimitusmyyntituotteita tai erikoistilauksesta valmistettuja tuotteita (nk. Tehdastoimitustuotteita kuten esim. sävytyt) koskevia palautuksia Myyjä ei ota takaisin lainkaan.

#### **Omistuksenpidätysehto**

Myyjällä on omistuksenpidätysoikeus myytyihin tuotteisiin siihen saakka, kunnes kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu.

#### **Tuotetiedot ja käyttöturvallisuus**

Ostajan ja käyttäjän on aina ennen tuotteen käyttöä huolellisesti tutustuttava tuotetta koskeviin päivämäärämerkintöihin, teknisiin tietoihin, tuotetietoesitteisiin, käyttöturvallisuustiedotteisiin sekä muihin tuotetta koskeviin ohjeisiin ja tietoihin. Ostajan ja käyttäjän on aina varmistuttava tuotteen sopivuudesta käyttötarkoitukseen sekä huolehdittava käyttöturvallisuudesta. Esitteissä ja tiedotteissa olevat tiedot vastaavat julkaisupäivän parasta tietämystä, eivätkä ne vapauta tuotteen käyttäjää vastuusta varmistua tuotteen sopivuudesta käyttötarkoitukseen kussakin tilanteessa. Epävarmoissa tapauksissa Ostajan tulee ottaa yhteys Myyjän tekniseen neuvontaan. Tuotteiden ilmoitetut käyttöiät ovat vain ohjeellisia, sillä käyttöikä vaikuttaa tuotteen käsittely, käyttöolosuhteet ja varastointi ja muut sellaiset tekijät, jotka ovat Myyjän kontrollin ulkopuolella.

#### **Tuoteneuvonta**

Myyjän tekniset asiantuntijat ja muu henkilöstö ovat Ostajan apuna ratkaistaessa teknisiä ja muita tuotteisiin liittyviä kysymyksiä. Heidän antamansa suulliset ja kirjalliset neuvot ja ohjeet on annettu vain yleiseksi opastukseksi, eivätkä ne velvoita Myyjää mihinkään takuuseen tai vastuuseen taikka vapauta Ostajaa tai tuotteen käyttäjää vastuusta koskien työn suoritusta tai sen lopputulosta, eivätkä velvollisuudesta varmistua tuotteen sopivuudesta käyttötarkoitukseen kussakin tapauksessa.

#### **Myyjän vastuu**

Mikäli toimitus viivästyy tai se on joltakin osin virheellinen, Ostajan on reklamoitava asiasta Myyjän myyntipalveluun viipymättä ja viimeistään neljän (4) päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta. Viasta tai puutteesta, jota ei ole voitu huomata mainitun määräajan puitteissa, Ostajan on välittömästi sen havaittuaan ilmoitettava Myyjälle sekä ryhdyttävä toimenpiteisiin lisävahinkojen välttämiseksi.

Myyjä vastaa ainoastaan siitä, että tuote on laadultaan ja ominaisuuksiltaan sen mukainen kuin tuotetta koskeissa tuotetietoesitteissä ja muussa tuotetiedotuksessa on ilmoitettu. Myyjä ei anna mitään takuuta tuotteelle, mikäli sellaisesta ei ole erikseen kirjallisesti sovittu. Myyjä ei myöskään ole vastuussa suoritetusta työstä tai sen lopputuloksesta, vaan niistä vastaa suunnittelija, urakoitsija, työn suorittaja tai muu vastuussa oleva taho. Myyjän korvausvastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa enintään toimitetun tuotteen arvonlisäverottomaan myyntihintaan.

Myyjä ei vastaa vahingosta, joka on aiheutunut tuotteen käyttämisestä muuhun tarkoitukseen kuin mihin se on tarkoitettu, väärästä varastoinnista, käsittelystä, työsuorituksesta, sääolosuhteista, käyttöolosuhteista tai muusta Myyjästä riippumattomasta syystä. Myyjä ei myöskään vastaa välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä voitosta tai tuotannon vähenemisestä tai muusta taloudellisesta seurannaisvahingosta. Myyjä ei myöskään vastaa vahingosta, joka aiheutuu tuotteen muulle omaisuudelle aiheuttamasta vahingosta. Toimituksen viivästymisen osalta Myyjän vastuu rajoittuu kuuteen (6) prosenttiin tuotteen kauppahinnasta.

#### **Ylivoimainen este (Force Majeure)**

Myyjä ei ole vastuussa viivästyisestä eikä velvollinen täyttämään sopimusta, mikäli odottamattomat olosuhteet, joihin Myyjä ei ole voinut kohtuudella vaikuttaa, kuten pandemia, luonnonkatastrofi, tulipalo, laaja-alainen tuotantohäiriö, konevaurio tai siihen verrattavissa oleva häiriö, lakko, työsulku, boikotti, sota, liikekannallepano, mellakka, kapina, vienti- tai tuontikielto, kauppaa tai valuuttaa koskevat rajoitukset, häiriöt maksuliikenteessä, kuljetusvälineiden puute, konfiskaatio, liikennehäiriö, yleinen raaka-aineiden puute, raaka-aineiden tai energialähteiden rajoitukset tai puute tai muu vastaava Myyjää tai sen alihankkijaa kohtaava ylivoimainen este tai muu sen kaltainen seikka estää sopimuksen täyttämisen tai tekee sen kohtuuttoman vaikeaksi tai kalliiksi, eikä sen vaikutusta voida poistaa ilman Myyjälle aiheutuvia kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa.

Myyjällä on oikeus purkaa sopimus, jos sopimuksen täyttäminen yllä mainitusta syystä johtuen viivästyy yli kolme (3) kuukautta eikä Ostajalla tällaisessa tapauksessa ole oikeutta saada Myyjältä mitään korvauksia.

#### **Erimielisyyksien ratkaiseminen**

Mahdolliset riitaisuudet Myyjän ja Ostajan välillä ratkaistaan Myyjän kotipaikan tuomioistuimessa Suomen lakien mukaisesti.