

## Oy Sika Finland Ab:n yleiset myynti- ja toimitusehdot

### Näitä ehtoja sovelletaan 1.1.2019 lukien

Näitä myynti- ja toimitusehtoja sovelletaan kaikkiin Oy Sika Finland Ab:n (jäljempänä "Myyjä") ja sen asiakkaan (jäljempänä "Ostaja") väliin Myyjän tuotteita koskeviin toimituksiin, elleivät Myyjä ja Ostaja ole kirjallisesti muuta sopineet.

### Sopimuksen syntyminen

Mikäli Myyjä on antanut Ostajalle tarjouksen, kauppaa koskeva sopimus syntyy, kun Ostaja on hyväksynyt tarjouksen. Muussa tapauksessa sopimus syntyy, kun Myyjä on vahvistanut tilauksen tai toimittanut tilatut tuotteet.

### Tarjouksen voimassaolo

Mikäli muuta ei ole ilmoitettu, Myyjän antamat tarjoukset ovat voimassa 30 päivää antopäivästä lukien.

### Hinnat

Myyjän ilmoittamat hinnat ovat arvonlisäverottomia nettohintoja valuuttavarauksin, vapaasti Myyjän varastossa (Vantaalla tai Espoossa). Verot ja vastaavat maksut veloitetaan kulloinkin voimassaolevien lakien ja asetusten mukaan. Myyjän hinnoittelu ei sido minkään myyntiportaan hinnoittelua. Myyjän hinnat perustuvat tämän päivän hintatekijöihin ja Myyjä pidättää itsellään oikeuden hintojen tarkastukseen, mikäli valuuttakurssit, tuontimaksut tai muut Myyjästä riippumattomat maksut, verot tai vastaavat julkisoikeudelliset maksut muuttuvat ennen Ostajan maksusuoritusta.

Mikäli muuta ei ole sovittu, Myyjä perii kauppahinnan lisäksi seuraavat maksut:

Käsittelykulu: per tilaus 10 €

Pientoimituslisä: alle 250 €:n tilauksista 20 €

Pikatoimituslisä: toimitustarpeen ollessa alle 3h tilaushetkestä veloitetaan pikatoimituslisä 20 €

Peruutus: jo kerätyn tilauksen peruuttaminen 20 €

Lavaveloitus: 9,50 €/kpl

Maksuaika on 14 päivää netto laskun päiväyksestä lukien.

Suorituksen viivästyessä Myyjä perii viivästyskorkoa 10 % p.a. laskun eräpäivästä lukien.

Laskua koskevat reklamaatiot on tehtävä seitsemän (7) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

### Tilaukset ja toimitukset

Ellei toisin ole sovittu, toimitusehtona on Ex works Myyjän varasto (Vantaa tai Espoo) (Incoterms 2010).

Ennen klo 10:00 Myyjän myyntipalveluun saapuneet tilaukset toimitetaan seuraavana Myyjän käyttämän kuljetusliikkeen jakopäivänä perille kotimaassa. Jälkitoimituksia ei lähetetä. Vain erikseen tilauskohtaisesti sovitut yli 200 €:n jälkitoimitukset lähetetään.

Ostajan tulee tuotteet vastaanottaessaan tarkistaa tuotteet silmämääräisesti ja varmistaa, että kolliluku on sama kuin rahtikirjassa.

Havaitusta vahingosta tai määrällisistä puutteista on ilmoitettava välittömästi Myyjälle sähköpostitse osoitteeseen [myyntipalvelu@fi.sika.com](mailto:myyntipalvelu@fi.sika.com) sekä tehtävä kirjallinen huomautus rahtikirjan molempiin kappaleisiin, jotka rahdinkuljettaja kuittaa. Rahtikirja tulee toimittaa Myyjälle skannattuna edellä mainittuun Myyjän sähköpostiosoitteeseen.

### Vaaranvastuu

Jollei toimituslausekkeesta muuta johdu, vaaranvastuu siirtyy Ostajalle viimeistään, kun tuotteet luovutetaan rahdinkuljettajan kuljetettavaksi tai kun ne luovutetaan suoraan Ostajalle (siinä tapauksessa, että Ostaja itse noutaa tuotteet).

### Pakkaukset

Tuotteita toimitetaan vain täysin pakkauksin. Vienti- ym. erikoispakkauksista Myyjä veloittaa erikseen. Myyjä ei ota takaisin käytettyjä pakkauksia. Myyjä on tehnyt sopimuksen Suomen Pakkauskierrätys RINKI Oy:n kanssa pakkausten tuottajavastuun siirrosta.

Myyjältä vuoden sisällä ostetut, vaihtokelpoiset FIN/EURO/PUOLI-lavat voidaan palauttaa takaisin. Asiasta tulee sopia etukäteen Myyjän myyntipalvelun kanssa. Lavojen palauttaja maksaa palautusrahdin, jolloin Myyjä hyvittää vastaavan lavahinnan. Palautuksessa on käytettävä rahtikirjaa asiakasnumeroineen. Palautusosoite lavoille on Oy Sika Finland Ab, c/o Avain Logistiikka Oy, Honkanummentie 13, 01380 Vantaa.

### Tuotteiden palauttaminen

Myyjä ei ota vastaan tuotepalautuksia kuin erityisistä syistä ja niistä on aina sovittava etukäteen Myyjän myyntipalvelun kanssa kahdeksan (8) päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta. Myyjän palautettavaksi hyväksymistä, myyntikelpoisista ja täysistä pakkauksista Myyjä hyvittää 80 prosenttia tuotteen laskutetusta hinnasta. Palautusrahdin ja muut kulut maksaa Ostaja. Toimitusmyyntituotteesta Ostajan tulee aina tehdä kirjallinen tilaus. Toimitusmyyntituotteita tai erikoistilauksesta valmistettuja tuotteita (nk. tehdastoimitustuotteita) koskevia palautuksia Myyjä ei ota takaisin lainkaan.

### Omistuksenpidätysehto

Myyjällä on omistuksenpidätysoikeus myytyihin tuotteisiin siihen saakka, kunnes kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu.

### Tuotetiedot ja käyttöturvallisuus

Ostajan ja käyttäjän on aina ennen tuotteen käyttöä huolellisesti tutustuttava tuotetta koskeviin päivämäärämerkintöihin, teknisiin tietoihin, tuotetietoesitteisiin, käyttöturvallisuustiedotteisiin sekä muihin tuotetta koskeviin ohjeisiin ja tietoihin. Ostajan ja käyttäjän on aina varmistuttava tuotteen sopivuudesta käyttötarkoitukseen sekä huolehdittava käyttöturvallisuudesta. Esitteissä ja tiedotteissa olevat tiedot vastaavat julkaisupäivän parasta tietämystä, eivätkä ne vapauta tuotteen käyttäjää vastuusta varmistua tuotteen sopivuudesta käyttötarkoitukseen kussakin tilanteessa. Epävarmoissa tapauksissa Ostajan tulee ottaa yhteys Myyjän tekniseen neuvontaan. Tuotteiden ilmoitetut käyttöiät ovat vain ohjeellisia, sillä käyttöikään vaikuttaa tuotteen käsittely, käyttöolosuhteet ja varastointi ja muut sellaiset tekijät, jotka ovat Myyjän kontrollin ulkopuolella.

**Tuoteneuvonta**

Myyjän tekniset asiantuntijat ja muu henkilöstö ovat Ostajan apuna ratkaistaessa teknisiä ja muita tuotteisiin liittyviä kysymyksiä. Heidän antamansa suulliset ja kirjalliset neuvot ja ohjeet on annettu vain yleiseksi opastukseksi, eivätkä ne velvoita Myyjää mihinkään takuuseen tai vastuuseen taikka vapauta Ostajaa tai tuotteen käyttäjää vastuusta koskien työn suoritusta tai sen lopputulosta, eivätkä velvollisuudesta varmistua tuotteen sopivuudesta käyttötarkoitukseen kussakin tapauksessa.

**Myyjän vastuu**

Mikäli toimitus viivästyy tai se on joltakin osin virheellinen, Ostajan on reklamoitava asiasta Myyjän myyntipalveluun viipymättä ja viimeistään neljän (4) päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta. Viasta tai puutteesta, jota ei ole voitu huomata mainitun määräajan puitteissa, Ostajan on välittömästi sen havaittuaan ilmoitettava Myyjälle sekä ryhdyttävä toimenpiteisiin lisävahinkojen välttämiseksi.

Myyjä vastaa ainoastaan siitä, että tuote on laadultaan ja ominaisuuksiltaan sen mukainen kuin tuotetta koskevissa tuotetietoesitteissä ja muussa tuotedokumentaatiossa on ilmoitettu. Myyjä ei anna mitään takuuta tuotteelle, mikäli sellaisesta ei ole erikseen kirjallisesti sovittu. Myyjä ei myöskään ole vastuussa suoritetusta työstä tai sen lopputuloksesta, vaan niistä vastaa suunnittelija, urakoitsija, työn suorittaja tai muu vastuussa oleva taho. Myyjän korvausvastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa enintään toimitetun tuotteen arvonlisäverottomaan myyntihintaan.

Myyjä ei vastaa vahingosta, joka on aiheutunut tuotteen käyttämisestä muuhun tarkoitukseen kuin mihin se on tarkoitettu, väärästä varastoinnista, käsittelystä, työsuorituksesta, sääolosuhteista, käyttöolosuhteista tai muusta Myyjästä riippumattomasta syystä. Myyjä ei myöskään vastaa välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä voitosta tai tuotannon vähenemisestä tai muusta taloudellisesta seurannaisvahingosta. Myyjä ei myöskään vastaa vahingosta joka aiheutuu tuotteen muulle omaisuudelle aiheuttamasta vahingosta. Toimituksen viivästymisen osalta Myyjän vastuu rajoittuu kuuteen (6) prosenttiin tuotteen kauppahinnasta.

**Ylivoimainen este (Force Majeure)**

Myyjä ei ole vastuussa viivästyisestä eikä velvollinen täyttämään sopimusta, mikäli luonnonkatastrofi, tulipalo, laaja-alainen tuotantohäiriö, konevaurio tai siihen verrattavissa oleva häiriö, lakko, työsulku, boikotti, sota, liikekannallepano, vienti- tai tuontikielto, kuljetusvälineiden puute, liikennehäiriö tai muu vastaava Myyjää tai sen alihankkijaa kohtaava Myyjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella oleva ylivoimainen este estää sopimuksen täyttämisen.

**Erimielisyyksien ratkaiseminen**

Mahdolliset riitaisuudet Myyjän ja Ostajan välillä ratkaistaan Myyjän kotipaikan tuomioistuimessa Suomen lakien mukaisesti.