

Vleiset myynti- ja toimitusehdot 1.3.2018 / Oy Sika Finland Ab

Näitä myynti- ja toimitusehtoja sovelletaan kaikkiin Oy Sika Finland Ab:n ja asiakkaan välisiin toimituksiin, ellei Oy Sika Finland Ab:n ja ostajan välillä ole kirjallisesti muuta sovittu.

Hinnat

Hintamme ovat aina arvonlisäverottomia nettohintoja, sitoumuksetta ja valuuttavarauksin, vapaasti varastossamme Vantaalla (tai Espoossa). Vero- ym. maksut veloitetaan kulloinkin voimassaolevien lakien ja asetusten mukaan. Hintamme eivät sido minkään myyntiportaan hinnoittelua. Hintamme perustuvat tämän päivän hintatekijöihin, joiden muuttuessa pidätämme itsellämme oikeuden vastaaviin muutoksiin.

Tarjoukset

Tarjouksemme ovat voimassa yhden kuukauden, ellei muuta ole kirjallisesti sovittu.

Toimitukset

Ennen klo 10:00 myyntipalveluumme annetut tilaukset toimitetaan seuraavana kuljetusliikkeemme jakopäivänä perille kotimaassa. Jälkitoimituksia ei lähetetä. Vain erikseen tilauskohtaisesti sovitut yli 200 €:n jälkitoimitukset lähetetään. Asiakkaan tulee tavaraa vastaanottaessaan tarkistaa, että kolliluku on sama kuin rahtikirjassa. Havaitusta vahingosta tai katoamisesta on ilmoitettava välittömästi Oy Sika Finland Ab:lle sähköpostitse osoitteeseen myyntipalvelu@fi.sika.com sekä tehtävä kirjallinen huomautus rahtikirjan molempiin kappaleisiin, jotka rahdin kuljettaja kuittaa. Rahtikirja toimitetaan Oy Sika Finland Ab:lle skannattuna sähköpostiin myyntipalvelu@fi.sika.com. Mikäli vahinkoa ei ole voitu havaita tavaraa vastaanottaessa, tulee vastaanottajan olla yhteydessä Oy Sika Finland Ab:hen neljän (4) vuorokauden kuluessa tavarantoimituksesta. Oy Sika Finland Ab vastaa korvauksista vain silloin, kun se on saanut tiedon huomautuksesta määräajassa. Yllä olevat ehdot koskevat myös tilauksessa olevia toimitusvirheitä. Oy Sika Finland Ab ei vastaa kuljetusvaurioista eikä ota vastaan kuljetuksessa vahingoittuneita myyntikelvottomia tuotteita. Näiden tuotteiden hävittämisestä vastaa pääsääntöisesti kuljetusliike. Vahingot käsitellään tapauskohtaisesti.

Maksu- ja lisäehdot (alv 0 %)

Maksuehto: sopimuksen mukaan. Viivästyskorke on 10 %.

Käsittelykulu: per tilaus 10,00 €

Pientoimituslisä: alle 200 €:n tilauksista 20,00 €

Pikatoimituslisä: toimitustarpeen ollessa alle 3 h tilaushetkestä myyntipalveluun veloitamme pikatoimituslisän 20,00 €

Peruutus: jo kerätyn tilauksen peruuttaminen 20,00 €

Lavaveloitus: 9,50 €/kpl

Laskua koskevat muistutukset on tehtävä 4 päivän kuluessa tavarantoimituksesta tai laskun päiväyksestä.

Oy Sika Finland Ab:ltä vuoden sisällä ostetut, vaihtokelpoiset FIN/EURO/PUOLI-lavat voidaan palauttaa takaisin. Asiasta tulee sopia etukäteen myyntipalvelumme kanssa. Lavojen palauttaja maksaa palautusrahdin, jolloin Oy Sika Finland Ab hyvittää vastaavan lavahinnan. Palautuksessa on käytettävä rahtikirjaa asiakasnumeroineen. Palautusosoite lavoille on Oy Sika Finland Ab, c/o Avain Logistiikka Oy, Honkanummentie 13, 01380 Vantaa.

Pakkaukset

Pienin toimituserä on täysi pakkaus. Vienti- ym. erikoispakkauksista veloitamme erikseen. Käytettyjä pakkauksia emme ota takaisin. Oy Sika Finland Ab on tehnyt sopimuksen Suomen Pakkauskierrätys RINKI Oy:n kanssa pakkausten tuottajavastuun siirrosta.

Palautukset

Palautuksia emme ota vastaan kuin erikoistapauksissa, jolloin niistä on ehdottomasti sovittava etukäteen myyntipalvelumme kanssa 8 päivän kuluessa tavarantoimituksesta. Hyväksymistämme, myyntikelvottomista ja täysistä pakkauksista hyvitämme 80 % tuotteen laskutetusta hinnasta. Palautusrahdin ja muut kulut maksaa ostaja. Toimitusmyyntituotteesta tilaajan tulee aina tehdä kirjallinen tilaus. Tehdessään tilauksen toimitusmyyntituotteesta sitoutuu asiakas ottamaan koko tuotemäärän ilman palautusoikeutta. Erikoistilauksesta valmistettuja tuotteita (nk. tehdastoimitustuotteita) emme ota takaisin. Tuotteiden käyttöä ovat vain ohjeellisia, sillä niihin vaikuttavat käsittelyt, olosuhteet ja varastoinnit ja muut sellaiset tekijät, jotka ovat Oy Sika Finland Ab:n kontrollin ulkopuolella.

Tavarapantti

Omistusoikeus kauppatavaraan siirtyy ostajalle kun kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu.

Tekniset tiedot

Tuote- ja tietoesitteissä olevat tiedot vastaavat julkaisupäivän parasta tietämystämme. Neuvot ja ohjeet on annettu yleiseksi opastukseksi eivätkä ne vapauta tuotteen käyttäjää vastuusta varmistua tuotteen sopivuudesta yksittäisessä tilanteessa. Epävarmoissa tapauksissa ottakaa yhteys tekniseen neuvontaamme.

Tekninen laatu

Oy Sika Finland Ab:n tekniset asiantuntijat ovat asiakkaan apuna ratkaistaessa teknisiä kysymyksiä. Näin annetut suulliset ja kirjalliset neuvot ja ohjeet on annettu hyvässä uskossa eivätkä ne vapauta käyttäjää vastuusta koskien työn suoritusta tai sen lopputulosta. Ne eivät velvoita Oy Sika Finland Ab mihinkään takuuseen, vaan niillä pyritään asiakkaan kannalta parhaaseen mahdolliseen lopputulokseen.

Käyttöturvallisuus

Käyttäjän on tutustuttava tuotteen kirjallisiin, teknisiin esitteisiin ja käyttöturvallisuustiedotteisiin sekä varmistuttava tuotteen sopivuudesta kulloisessakin tilanteessa.

Vastuut ja takuut

Oy Sika Finland Ab:n vastuu koskee ainoastaan toimitetun tavarantoimituksen laatua ja sen ominaisuuksia. Näin ollen mitään takuita suoritettavasta työstä tai sen lopputuloksesta ei anneta, vaan niistä vastaa urakoitsija tai työn suorittaja.

Reklamaatiot

Toimitetun tavarantoimituksen määrää, laatua ja kuntoa koskevat muistutukset on tehtävä myyntipalveluumme 4 päivän kuluessa tavarantoimituksesta. Viasta tai puutteesta, jota ei ole voitu huomata määrätyn ajan puitteissa, on asiakkaan välittömästi sen havaittuaan ilmoitettava Oy Sika Finland Ab:lle sekä ryhdyttävä toimenpiteisiin lisävahinkojen välttämiseksi. Oy Sika Finland Ab:n korvausvastuu rajoittuu toimitetun tavarantoimituksen myyntiarvoon eikä se koske kolmansia osapuolia. Oy Sika Finland Ab ei vastaa viasta, joka on aiheutunut väärästä varastoinnista, käsittelystä, asiakkaan työsuorituksesta, käyttöolosuhteista yms. Oy Sika Finland Ab:sta riippumattomasta syystä, joka on ollut kontrollimme ulkopuolella. Oy Sika Finland Ab ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä voitosta tai tuotannon vähenemisestä eikä tuotteesta muulle omaisuudelle aiheutuneista vahingoista. Oy Sika Finland Ab:n vastuu viivästyksestä rajoittuu 6 %:iin kauppahinnasta. Ellei Oy Sika Finland Ab:hen kohdistuvia, suullisesti sovittuja yli 500 €:n arvoisia vaateita tai sopimuksia vahvisteta 14 kalenterivuorokauden sisällä kirjallisesti, pidättää Oy Sika Finland Ab oikeuden katsoa vaateiden tai sopimuksen rauenneen.

Force Majeure

Mikäli toimituksen myöhästyminen, vika tai puute johtuu Oy Sika Finland Ab:sta riippumattomista syistä kuten työriita, sota, viranomaisten päätös, laaja-alainen tuotantohäiriö tehtaalla tai alihankkijalla yms., ei tilaaja voi esittää vaatetta toimittajaa kohtaan.

Riitaisuudet

Mahdolliset riitaisuudet Oy Sika Finland Ab:n ja ostajan välillä ratkaistaan Oy Sika Finland Ab:n kotipaikan tuomioistuimessa Suomen lakien mukaisesti.